

Thüringer Schulcloud - 08.12.2020

Liebe Schülerinnen und Schüler, sehr geehrte Eltern und Sorgeberechtigte,

Mit dem Start der neuen Maßnahmen und der damit verbundenen starken Nutzung der Thüringer Schulcloud (TSC) hat sich gestern erneut gezeigt, dass die TSC einem großen Ansturm nach wie vor nicht durchgehend gewachsen ist. Es kam zu Wartezeiten und Zugangsproblemen. Das ist zwar nicht überraschend, aber doch ärgerlich, für uns genauso wie für Euch / Sie.

Die Information dazu auf der Seite der TSC (08.12.20): „Sehr geehrte NutzerInnen der Thüringer Schulcloud, mit Bitte um Verständnis möchten wir darauf hinweisen, dass es auf Grund des Umzugs in einen neuen Serverbereich, insbesondere in hohen Lastzeiten, zu Zugriffsproblemen auf die Thüringer Schulcloud kommen kann. Wir arbeiten daran die Probleme schnellstmöglich zu beseitigen.“

Leider ist es so, dass wir einerseits rechtlich an die TSC als Plattform für die Organisation von Distanzunterricht gebunden sind (Aufgaben, Kommunikation) und z.B. die Homepage dafür nicht nutzen dürfen. Andererseits haben wir keinerlei Einfluss auf die technischen Abläufe und können nichts zum reibungslosen Service der TSC beitragen. Natürlich werden wir, wie viele Schulen, von Zeit zu Zeit zurückmelden, dass es Probleme gibt - aber wir sind ebenfalls nur Nutzer dieser Oberfläche. Ansprechpartner für technische Probleme ist das ThILLM.

Wir können daher nur bitten, die missliche Situation mit uns geduldig durchzustehen - in der Hoffnung, dass man schnell die entsprechende Serverleistung generieren wird, um den Zugang zu verbessern. Immerhin klingt die obige Mitteilung ja so, als ob es ein zeitlich befristetes Problem ist. Dass es gelegentlich zu Verzögerungen beim Herunterladen oder der Abgabe von Aufgaben kommen kann, ist uns bewusst.

Für Videokonferenzen haben wir heute (08.12.20) vom Ministerium datenschutzrechtlich genehmigte Alternativen genannt bekommen, so dass hier ggf. Ausweichmöglichkeiten bestehen.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Schulleitungsteam